

무배당 Chubb 한방치료보장보험 II (갱신형) 사업방법서 별지

1. 보험의 종류 : 장기손해보험 / 장기기타보험
2. 보험종목의 명칭 : 무배당 Chubb 한방치료보장보험 II (갱신형)
3. 보험의 목적
 - 피보험자의 신체
 - 피보험자가 부담하는 각종 비용손해
4. 보험기간, 보험료 납입기간, 가입나이 및 보험료 납입주기

구분	최대 보장기간	보험기간	보험료 납입기간	가입나이	보험료 납입주기
[기본계약] 1종(최대보장기간 20년) 주요한방치료보장 I 및 만기환급금 30만원(갱신형)	20년	5년만기	5년납		월납 연납
[기본계약] 2종(최대보장기간 10년) 주요한방치료보장 II 및 만기환급금 30만원(갱신형)	10년	5년만기	5년납		월납 연납
[선택특약] 입원보장 특별약관(4일이상 30일한도)(갱신형) 한방의료기관 입원보장 특별약관(4일이상 30일한도)(갱신형) 중환자실 입원보장 특별약관(1일이상 180일 한도)(갱신형) 수술보장 특별약관(동일사고 또는 질병당 1회한)(갱신형) 수술 후 한방척약비용보장 특별약관(갱신형) 암진단보장 특별약관(갱신형) 고액치료비암진단보장 특별약관(갱신형) 뇌출혈진단보장 특별약관(갱신형) 급성심근경색증진단보장 특별약관(갱신형) 암 한방척약비용보장 특별약관(갱신형) 뇌출혈 한방척약비용보장 특별약관(갱신형) 급성심근경색증 한방척약비용보장 특별약관(갱신형) 상해사망보장특별약관(갱신형) 상해 80%이상 후유장애보장 특별약관(갱신형) 상해 50%이상 후유장애보장 특별약관(갱신형) 상해 20%이상 후유장애보장 특별약관(갱신형) 상해 20%이상 후유장애 특정비급여한방치료보장 특별약관(갱신형) 아나필락시스쇼크진단(연간 1회한) 및 질병중환자실 입원일당(1일이상 180일한도)보장 특별약관(갱신형)	20년	5년만기	5년납	[최초계약] 20~70세 [갱신계약] 25~75세	월납 연납
[선택특약] 상해응급실내원비용(응급) 특별약관(갱신형) 질병응급실내원비용(응급) 특별약관(갱신형)	20년	5년만기	5년납	[최초계약] 20~60세 [갱신계약] 25~75세	월납 연납

주) 1. 기본계약 및 선택특약은 동일한 갱신주기로 운영함.

주) 2. 회사가 정하는 기준에 의거 가입연령 및 건강상태, 직무 등에 따라 보험가입금액이 제한되거나 가입이 불가능할 수 있음

5. 의무가입에 관한 사항 : “해당사항 없음”

6. 배당에 관한 사항 : “배당금을 지급하지 아니함”

7. 보험료 차등적용에 관한 사항 : “해당사항 없음”

8. 갱신에 대한 사항

가. 대상

- 기본계약 및 전 특별약관

나. 갱신의 운영에 관한 사항

- 매 5년마다 최대보장기간 내에서 자동갱신됨

- 회사는 보험기간이 끝나는 날의 전일까지 계약자로부터 별도의 의사표시가 없을 때 이 계약은 자동으로 갱신되는 것으로 함

- 회사는 갱신전 계약의 보험기간이 끝나기 15일 이전까지 계약자가 납입하여야 하는 갱신계약의 구체적인 보험료 변동내용(나이 증가로 인한 변동내용, 보장내용 변경으로 인한 변동내용, 경험손해율 변동으로 인한 변동내용)을 계약자에게 서면, 전화 또는 전자문서 등으로 통보함

- 갱신계약의 보험료는 갱신일 현재의 보험요율에 관한 제도를 반영하여 계산된 보험료를 적용하며, 그 보험료는 나이의 증가, 보험료 산출에 관한 기초율의 변동 등을 반영하여 산출함.

- 회사는 갱신할 때 보험료가 변동될 수 있음을 갱신할 때 보험료 예시 등을 통해 계약체결을 권유할 때 안내함

- 갱신계약의 약관은 최초 계약시의 약관을 계속하여 적용함. 다만, 법령의 제·개정 또는 금융위원회의 명령에 따라 약관이 변경된 경우에는 갱신일 현재의 약관을 적용함.

9. 보험료운영에 관한 사항 : “해당사항 없음”

10. 보험료의 납입연체로 인한 해지계약의 부활(효력회복)시 연체이율에 관한 사항

- 연체보험료에 대한 연체이자율은 연체기간에 대하여 보험료는 평균공시이율 + 1% 범위 내에서 적용함

11. 보험료 선납에 관한 사항

- 보험료의 전부 또는 일부를 미리 낼 수 있으며, 3개월 이상의 보험료를 미리 낼 때에는 평균공시이율로 할인함.

12. 추가적립보험료에 관한 사항 : “해당사항 없음”

13. 중도인출에 관한 사항 : “해당사항 없음”

14. 보험계약대출이율에 관한 사항 : 이 보험의 보험계약대출이율은 “평균공시이율 + 1.5%”로 함.

15. 공시이율에 관한 사항 : “해당사항 없음”

16. 보험가입금액 한도에 관한 사항

구분	보험가입금액 한도	
	1종(최대보장기간 20년)	2종(최대보장기간 10년)
(기본계약) 주요한방치료보장 I 및 만기환급금 30만원(갱신형)	30만원	-

구분	보험가입금액 한도	
	1종(최대보장기간 20년)	2종(최대보장기간 10년)
(기본계약) 주요한방치료보장Ⅱ 및 만기환급금 30만원(갱신형)	-	30만원
입원보장 특별약관(4일이상 30일한도)(갱신형)	1만원	1만원
한방의료기관 입원보장 특별약관(4일이상 30일한도)(갱신형)	2만원	1만원
중환자실 입원보장 특별약관(1일이상 180일 한도)(갱신형)	5만원	3만원
상해응급실내원비용(응급) 특별약관(갱신형)	5만원	-
질병응급실내원비용(응급) 특별약관(갱신형)	5만원	-
수술보장 특별약관(동일사고 또는 질병당 1회한)(갱신형)	20만원	10만원
수술 후 한방척약비용보장 특별약관(갱신형)	20만원	10만원
암진단보장 특별약관(갱신형)	8,000만원	2,000만원
고액치료비암진단보장 특별약관(갱신형)	6,000만원	3,000만원
뇌출혈진단보장 특별약관(갱신형)	4,000만원	2,000만원
급성심근경색증진단보장 특별약관(갱신형)	4,000만원	2,000만원
암 한방척약비용보장 특별약관(갱신형)	100만원	50만원
뇌출혈 한방척약비용보장 특별약관(갱신형)	100만원	50만원
급성심근경색증 한방척약비용보장 특별약관(갱신형)	100만원	50만원
상해사망보장특별약관(갱신형)	1억원	5,000만원
상해 80%이상 후유장애보장 특별약관(갱신형)	3,000만원	1,500만원
상해 50%이상 후유장애보장 특별약관(갱신형)	3,000만원	1,500만원
상해 20%이상 후유장애보장 특별약관(갱신형)	2,000만원	1,000만원
상해 20%이상 후유장애 특정비급여한방치료보장 특별약관(갱신형)	5만원	5만원
아나필락시스쇼크진단(연간 1회한) 및 질병중환자실 입원일당(1일이상 180일한도)보장 특별약관(갱신형)	200만원	200만원

17. 보험금 지급사유가 회사의 자체적인 기준이 아닌 계약에 관한 사항

가. 다른 법률과 보험금 지급사유가 연계되는 등 보험금 지급사유가 회사의 자체적인 기준이 아님에 따라 아래와 같은 경우가 발생하는 경우 회사가 객관적이고 합리적인 범위내에서 기존 계약내용에 상응하는 새로운 보장내용으로 계약내용을 변경할 수 있음.

- 1) 관련 법률의 개정 또는 폐지 등에 따라 약관에서 정한 보험금 지급사유 판정기준이 변경되는 경우
- 2) 관련 법률의 개정 또는 폐지 등에 따라 약관에서 정한 보험금 지급사유의 판정이 불가능한 경우
- 3) 관련 법률의 개정 또는 폐지 등에 따라 계약유지 필요가 없어지는 경우
- 4) 기타 금융위원회 등의 명령이 있는 경우

나. 개정법률의 시행일 이후 발생한 보험사고에 대하여 변경된 보장내용을 적용함.

다. 회사는 가.에 따라 계약이 변경되는 경우 계약내용 변경일의 15일 이전까지 서면(등기우편 등), 전화(음성녹취) 또는 전자문서 등으로 보장내용 및 가입금액 변경내역, 보험료 수준, 계약내용 변경 절차 등을 계약자에게 알림.

라. 가.에 따라 계약내용을 변경하는 경우 보장내용, 가입금액 및 납입보험료가 변경될 수 있으며, 계약내용 변경 시점 이후 잔여보험기간의 보장을 위한 재원인 **계약자적립액** 정산으로 계약자가 추가로 납입하여야 할 (또는 반환받을) 금액이 발생할 수 있으며, 이를 계약 체결시 계약자에게 안내함.

마. 회사는 가.에 따라 보장내용이 변경되는 경우 최신의 통계를 반영하여 보험료산출기초율을 재산출 할 수 있으며 다음과 같이 적용함.

: 계약내용 변경일부터 재산출된 보험료산출기초율을 적용할 수 있으며, 이미 체결한 계약에 대하여 보험료 또는 보험금이 변경될 수 있음.

바. 가.에도 불구하고 계약자가 계약내용 변경을 원하지 않거나 새로운 보장내용으로 계약내용을 변경하는 것이 불가능한 경우 회사는 계약자에게 ‘보험료 및 **해약환급금** 산출방법서’에서 정하는 바에 따라 계약내용 변경시점의 **계약자적립액**을 지급하

며, 이 계약은 더 이상 효력을 가지지 않음.

18. 기타

가. “특정 신체부위·질병 보장제한부 인수 특별약관”에 관한 사항

: 본 특별약관은 계약자가 고지한 병력 사항에 대하여 약관에서 정한 특정 신체부위·질병 보장제한부 인수 특별약관에 의거하여 특정 부위에 발생한 질병, 특정 부위에서 발생한 질병의 전이로 인하여 특정 부위 이외의 부위에 발생한 질병 또는 특정질병을 부보기간(1년~5년, 또는 전 기간)동안 보상하지 않는 조건으로 가입할 수 있음을 설명하여야 하고 계약자에게 안내한 사항에 대한 확인([별첨])을 받아야 함. 다만, 통신판매계약의 경우 회사는 계약자의 동의를 얻어 다음 중 한 가지 방법으로 확인 받을 수 있음.

- 인터넷 홈페이지에서 계약자가 [별첨]을 읽거나 내려받은 것을 확인한 경우
- 전화를 이용하여 [별첨]의 내용을 설명하고 계약자의 답변과 확인내용을 음성 녹음하는 경우

나. ‘상해 80%이상 후유장해보장 특별약관(갱신형)’, ‘상해 50%이상 후유장해보장 특별약관(갱신형)’, ‘상해 20%이상 후유장해보장 특별약관(갱신형)’은 동시 가입조건으로 ‘상해사망보장특별약관(갱신형)’을 가입한 경우에 한하여 가입이 가능하며, 각 특별약관의 보험가입금액은 아래와 같이 설정함.

구분	보험가입금액
상해 80%이상 후유장해보장 특별약관(갱신형)	상해사망보장특별약관(갱신형) 보험가입금액의 0.3배
상해 50%이상 후유장해보장 특별약관(갱신형)	상해사망보장특별약관(갱신형) 보험가입금액의 0.3배
상해 20%이상 후유장해보장 특별약관(갱신형)	상해사망보장특별약관(갱신형) 보험가입금액의 0.2배

다. 아래의 한방치료비 관련 특별약관(A)은 각 해당되는 특별약관(B) 가입자에 한하여 가입이 가능함.

한방치료비 관련 특별약관(A)	특별약관(B)
수술 후 한방첩약비용보장 특별약관(갱신형)	수술보장 특별약관(동일사고 또는 질병당 1회한)(갱신형)
암 한방첩약비용보장 특별약관(갱신형)	암진단보장 특별약관(갱신형)
뇌출혈 한방첩약비용보장 특별약관(갱신형)	뇌출혈진단보장 특별약관(갱신형)
급성심근경색증 한방첩약비용보장 특별약관(갱신형)	급성심근경색증진단보장 특별약관(갱신형)

라. 기타

- 회사는 통신판매(TM, 홈쇼핑 등)시 효율적인 상품설명을 위하여 판매플랜을 설정하여 판매할 수 있음.
- 플랜의 선택은 계약자의 결정에 의하며, 플랜이 포함하고 있는 선택특약은 계약자의 선택에 의해 제외될 수 있음.

19. Wellness 서비스에 관한 사항

Wellness 서비스란, 회사가 정한 요건을 충족하는 고객을 대상으로 각종 건강 활동 목표 달성 시 리워드를 제공하고, 부가적으로 건강정보나 회사의 상품 및 서비스에 대한 정보를 제공하는 건강증진형 고객서비스이다.

가. Wellness 서비스 제공 대상

- ① 회사는 이 계약의 피보험자 또는 계약자로서 “처브 라이프밸런스(Chubb LifeBalance)” 서비스 어플리케이션을 설치 (회원가입 포함, 이하 동일)하고, ‘리워드’ 탭에서 본인인증 과정을 완료한 고객(이하 “이용자”라 합니다.)을 대상으로 Wellness 서비스를 제공한다.
- ② “처브 라이프밸런스(Chubb LifeBalance)” 서비스란, ‘처브다이렉트마케팅’이 어플리케이션을 통해 제공하는 건강, 운동, 웰니스 관련 어플리케이션 서비스를 말한다.
- ③ “처브 라이프밸런스(Chubb LifeBalance)” 서비스 운영에 대한 사항은 처브 라이프밸런스 모바일웹에 게재된 「처브 라이프밸런스 이용약관」에 따른다.

나. 포인트 제공 조건

Wellness 서비스에서 제공되는 포인트는 “라이프밸런스 포인트”와 “매뉴얼 포인트”로 구성되며, 각각의 포인트 제공 조건은 다음과 같다.

(1) 라이프밸런스 포인트

- ① 이용자가 처브 라이프밸런스 어플리케이션을 활용하여 [별첨2. 라이프밸런스 포인트 적립 기준 및 방법]에서 정한 활동을 수행한 경우 제공한다.
- ② 라이프밸런스 포인트는 보험계약이 정상유지 중인 경우 제공되며, 연간 최대 25,000포인트까지 적립이 가능하다.

(2) 매뉴얼 포인트

- ① 매뉴얼 포인트는 이벤트 혹은 기술적인 오류로 지급이 누락된 포인트 보상 등에 사용되며, 주요 포인트 종류인 라이프밸런스 포인트 및 웰니스상품 포인트의 산출 기준으로는 지급할 수 없는 경우에만 포인트를 제공한다.
- ② 매뉴얼 포인트는 라이프밸런스 포인트 및 웰니스상품 포인트 적립과 관련 없는 별도의 포인트로 연 최대 지급가능 포인트 한도에 포함하지 않는다.

다. 포인트 제공관련 유의사항

- ① 이용자가 수행한 포인트 적립관련 활동이 본인의 활동이 아니라는 사실을 회사가 객관적으로 입증한 경우, 회사는 이용자에 대한 포인트 제공을 중단할 수 있다.
- ② 포인트의 제공 여부, 이용 절차에 대해서는 처브라이프밸런스 어플리케이션의 ‘리워드 탭’을 통해 안내되며, 이용자는 미제공 사유 및 추가 문의가 있는 경우 전자적 방법(전자우편 등)또는 전화를 통해 확인할 수 있다.
- ③ 이용자는 처브라이프밸런스 어플리케이션의 ‘리워드 탭’을 통해 현재의 포인트를 확인할 수 있다.
- ④ 기타 사항은 모바일웹에 게재된 「Wellness 서비스 이용약관」에 따른다.

라. 포인트 적립기준 및 방법 등의 변경

- ① 회사는 제휴사의 파산, 건강관리 측정 어플리케이션의 변경 및 운영 중단 또는 회사의 사정에 따라 불가피한 사유가 발생한 경우 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등을 변경 할 수 있다. 회사는 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등을 변경해야 하는 경우에는 지체없이 이용자에게 그 사실을 안내하고, 이용자의 동의를 받아 변경할 수 있다.
- ② 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등을 변경해야 하는 경우, 회사는 변경 전 1개월 이전까지 이용자에게 변경 사유, 적용일자, 변경될 포인트 운영 및 적립 기준과 방법의 세부 내용에 대하여 전자적 방법(전자우편, 처브라이프밸런스 앱 등), 서면 등을 통해 대해 안내한다. 이용자는 변경사항에 대한 회사의 사전 통지일로부터 1개월 이내에 전화를 통하여 변경에 대해 회사에 이의제기를 할 수 있으며 이용자가 별도의 거부사를 표시하지 않는 경우 변경에 동의한 것으로 간주하여 회사가 동의를 받은 것으로 본다.
- ③ 회사는 포인트 기준, 포인트 적립기준 및 방법 등이 변경될 수 있음을 보험계약을 체결하기 전에 계약자 및 피보험자에게 안내한다.
- ④ 기타 사항은 모바일웹에 게재된 「Wellness 서비스 이용약관」에 따른다.

마. 포인트 유효기간 및 포인트 사용

- ① “라이프밸런스 포인트” 및 “매뉴얼 포인트”의 유효기간은 적립일 기준 다음 연도 말일(12월 31일)까지 유효하며, 유효기간이 지난 포인트는 유효기간 마지막 날의 다음 날 소멸된다.
- ② 포인트는 Wellness 모바일웹에서 회사가 선택적으로 운영하는 카테고리의 모바일 상품권으로 교환할 수 있다.
- ③ 기타 사항은 모바일웹에 게재된 「Wellness 서비스 이용약관」에 따른다.

[별첨1] 특정 신체부위·질병 보장제한부 인수 특별약관에 대한 계약자 확인

- 이 “특정 신체부위·질병 보장제한부 인수 특별약관”은 유병력으로 일반심사보험에 가입하기 어려운 피보험자를 대상으로 합니다.
- 이 특별약관은 피보험자가 고지한 병력 사항에 대하여 특정 신체부위·질병 보장제한부 인수 특별약관에 의거하여 회사가 지정한 특정신체 부위에 발생한 질병, 그 특정 부위에서 발생한 질병의 전이로 다른 신체부위에 발생한 질병 또는 특정 질병을 부담보기간(1년~5년, 또는 전 기간)동안 보상하지 않는 조건으로 가입할 수 있습니다. 다만 계약자가 동의하지 않는 경우에는 그러하지 않습니다.

위 내용에 대하여 모집자는 보험계약자에게 충분히 설명하였고, 보험계약자는 설명 받은 내용을 이해하였음을 확인합니다.

[모집자 확인]

·보험설계사 _____은(는) 위 내용에 대하여 보험계약자 에게 설명하였습니다.

20____년 ____월 ____일 보험설계사 _____(인/서명)

[보험계약자 확인]

·보험설계사 _____(으)로부터 위 내용에 대하여 설명을 들었습니다.

20____년 ____월 ____일 계약자 _____(인/서명)

[별첨2] 라이프밸런스 포인트 적립 기준 및 방법

[라이프밸런스 포인트 적립 기준 및 방법]

'라이프밸런스 포인트'란 처브라이프밸런스 서비스를 이용하여 취득한 포인트를 말하며, 'Wellness 서비스' 모바일 웹에서 사용하실 수 있습니다. 활동 내역이 포인트 적립기준에 부합하는 경우, 해당 활동을 한 것으로 기록된 날짜를 기준으로 7일이 지난 다음 날부터 해당 활동내역에 대한 포인트를 적립 받을 수 있습니다. 처브 라이프밸런스 앱에서 과거 날짜에 대한 활동을 기록할 수 있지만, 7일이 지난 활동 내역을 기록할 경우 포인트가 적립되지 않습니다.

라이프밸런스 포인트는 라이프스타일, 신체, 심리, 서프라이즈 카테고리로 나누어져 있으며, 4개의 카테고리를 합산하여 연간 최대 25,000 포인트 적립 가능합니다. 자세한 적립기준은 다음과 같습니다.

- 라이프스타일: 연간 최대 30,000 포인트 적립 가능하며, 아래 포인트 적립 기준에 부합하게 처브 라이프밸런스 어플리케이션에서 활동을 할 경우 부여됩니다.

항목	적립기준	적립가능한 최대 횟수	연간적립 가능한 최대포인트
활동/걸음수	하루에 30분 이상 활동 또는 8,000 걸음 이상 기록	일간: 1 주간: 5 연간: 260	18,000
활동 목표	목표달성	연간: 2	1,500
수면	1일 7~9시간 수면	일간: 1 주간: 5 연간: 260	4,500
영양 설문	모든 질문에 답변	질문: 24	3,000
영양 목표	목표달성	연간: 2	1,500
라이프스타일 설문	모든 질문에 답변	질문: 5	1,500

- 신체: 연간 최대 10,000 포인트 적립 가능하며, 아래 포인트 적립 기준에 부합하게 처브 라이프밸런스 어플리케이션에서 활동을 할 경우 부여됩니다.

항목	적립기준	적립가능한 최대 횟수	연간적립 가능한 최대포인트
의료기록 및 가족력 설문	모든 질문에 답변시	질문: 3	1,500
체중	월 1회 입력	월간: 1	4,000
허리둘레	연 1회 입력	연간: 1	500
혈압	연 1회 입력	연간: 1	1,000
콜레스테롤수치(혈액수치)	연 1회 입력	연간: 1	1,500
혈당수치(혈액수치)	연 1회 입력	연간: 1	1,500

3. 심리: 연간 최대 5,000 포인트 적립 가능하며, 아래 포인트 적립 기준에 부합하게 처브 라이프밸런스 어플리케이션에서 활동을 할 경우 부여됩니다.

항목	적립기준	적립가능한 최대 횟수	연간적립 가능한 최대포인트
삶의 질에 관한 설문	모든 질문에 답변	질문: 25	5,000

4. 서프라이즈: 연간 최대 5,000 포인트 적립 가능하며, 처브 라이프밸런스 어플리케이션 기록이 아래 포인트 적립 기준에 부합할 경우 부여됩니다. 서프라이즈 포인트의 경우에도 Wellness서비스의 본인인증을 완료한 이후부터 포인트 적립가능하며, 소급으로 포인트가 적립되지 않습니다.

항목	적립기준	적립가능한 최대 횟수	연간적립 가능한 최대포인트
당해 최초 로그인	당해 첫번째 로그인 기준	연간: 1	500
장기간 이용고객	CLB앱 3,6,9,12개월 연속 사용	연간: 4	3,500
생일 선물	활성 사용자 계정 기준	연간: 1	500
크리스마스 선물	활성 사용자 계정 기준	연간: 1	500

5. 유효기간: 해당 연도에 획득한 라이프 밸런스 포인트는 다음 연도 말까지 유효합니다.

Chubb. Insured.SM