

# 신용정보활용체제공시

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 의거, 당사가 관리하고 있는 신용정보의 활용 체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

## 관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류

### 1. 이용목적

- 해당 신용정보 주체가 신청한 금융거래 등 상거래 설정 및 유지여부 판단
- 금융상품 및 각종 서비스의 소개 및 제공
- 통계적 이용 등 내부분석 및 공공기관의 정책자료 활용
- 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

### 2. 신용정보의 종류

#### 식별정보

- 개인고객: 성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호 또는 여권번호), 직업, 연락처, 성별, 주소, 국적 등
- 법인고객: 법인등록번호, 사업자등록번호, 본점 및 영업소의 소재지, 설립연월일, 목적 및 임원에 관한 사항과 연락처 등

#### 거래정보

- 계약정보: 장기, 일반보험 계약체결과 관련하여 신용정보주체의 계약내용을 판단할 수 있는 정보로 계약체결 및 유지단계에서 발생한 모든 정보
- 보상정보: 장기, 일반보험 사고 발생 및 보상과 관련하여 생성될 수 있는 신용정보주체의 사고 및 보상내용을 판단할 수 있는 모든 제공대상자

## 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 신용정보의 종류

회사는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 ‘관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류’에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다.

- 이용자가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
- 법령 등에 의해 제공이 요구되는 경우
- 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
- 개인을 식별하기에 특정할 수 없는 상태로 가공하여 이용하는 경우

회사는 다음과 같은 기관 및 자에게 개인정보를 제공하고 있으며 제공 목적 및 범위는 다음과 같습니다.

### 1. 제공범위

- 개인식별정보: 성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소
- 보험계약정보: 보험사명, 증권번호, 보험기간, 보험종목, 담보종목, 보험계약일자, 보험가입금액, 보험료, 자기부담금 및 제한인 할증과 특약가입사항, 적용계약 유지여부, 계약해지 시 그 내용 및 사유
- 보험금 지급정보: 보험사고일자, 사고내용, 보험금 청구일자, 지급일자, 지급액, 지급사유
- 대출정보: 보험계약대출, 담보대출, 신용대출 등 대출과 관련하여 생성되는 대출자, 담보제공자, 보증인의 개인식별정보 및 대출개설, 거래내역 및 외부신용평가정보 등 고객의 신용도 판단에 사용될 수 있는 정보로서 대출단계에서 발생한 정보
- 질병정보: 보험대상자 (피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보
- 회원정보: 회사 홈페이지 방문 시 발생하는 회원에 대한 개인식별정보 및 관련 정보
- 임직원 및 판매조직 정보: 개인식별정보, 입사일, 퇴직금기산일, 은행계좌번호, 급여 관련 사항, 위촉 및 해지 관련 정보, 수당수수료 관련 사항
- 채권결손처분관리정보: 해당 보험사·센터·팀·담당자 정보, 승인번호, 채무액, 채무자의 재산상태 정보, 채무확정관련 법원의 판결문 등 소송 관련 자료, 파산면책 또는 개인회생 관련 증명자료, 채무자 문답서, 채무변제 계획 및 변제금액, 가해차량 정보, 결손처분일자, 결손처분액, 결손처분 사유

### 2. 제공대상, 목적, 제공항목 및 이용기간

#### 신용정보집중기관 등에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	손해보험협회, 생명보험협회, 보험개발원, 한국신용정보원 등 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제25조에 의한 신용정보집중기관
제공목적	보험계약 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무

제공항목	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인식별정보 (성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소)</li> <li>- 보험계약정보 (보험사명, 증권번호, 보험기간, 보험종목, 담보종목, 보험계약일자, 보험가입금액, 보험료, 특약가입사항, 계약 해지 시 그 내용 및 사유)</li> <li>- 보험금 지급정보 (보험사고일자, 사고내용, 보험금 청구일자, 지급일자, 지급액, 지급사유)</li> <li>- 채권결손처분 관리 정보 (해당 보험사·센터·팀·담당자 정보, 승인번호, 채무액, 채무자의 재산상태관련정보, 채무확정관련 법원의 판결문 등 소송관련 자료, 파산면책 또는 개인회생 관련 증명자료, 채무자 문답서, 채무변제 계획 및 .변제 금액, 가해차량 정보, 결손처분 일자, 결손처분액, 결손처분사유)</li> </ul>
보유·이용기간	신용정보집중관리·활용 등 신용정보집중기관의 업무목적 달성시까지

제공받는 자	은행연합회, 금융결제원, 코리아크레딧뷰로, NICE평가정보(주) 등 신용정보회사
제공목적	신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용
제공항목	담보대출, 신용대출 등 대출과 관련하여 생성되는 채무자, 담보제공자, 보증인의 개인식별정보 및 대출발생, 거래내역 및 외부신용평가정보 등 신용도 판단에 사용될 수 있는 정보로서 대출단계에서 발생한 정보
보유·이용기간	신용정보집중관리·활용 등 신용정보집중기관의 업무목적 달성 시까지

#### 법률상 업무수행을 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	법원, 검찰, 경찰, 국토해양부, 행정자치부, 금융위원회, 금융감독원
제공목적	금융위원회의 설치 등에 관한 법률 등 다른 법률상 업무수행 보험모집절서 유지, 공공기관의 정책자료로 제공
제공항목	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소)</li> <li>- 보험계약정보 (보험사명, 증권번호, 보험기간, 보험종목, 담보종목, 보험계약일자, 보험가입금액, 보험료, 특약가입사항, 계약 해지 시 그 내용 및 사유)</li> <li>- 보험금 지급정보 (보험사고일자, 사고내용, 보험금 청구일자, 지급일자, 지급액, 지급사유)</li> <li>- 채권결손처분 관리 정보 (해당 보험사·센터·팀·담당자 정보, 승인번호, 채무액, 채무자의 재산상태관련정보, 채무확정관련 법원의 판결문 등 소송관련 자료, 파산면책 또는 개인회생 관련 증명자료, 채무자 문답서, 채무변제 계획 및 .변제 금액, 가해차량 정보, 결손처분 일자, 결손처분액, 결손처분사유)</li> </ul>
보유·이용기간	정보 제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적에 달성할 때까지

#### 직원의 채용 및 인사관리를 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	보험회사, 증권사, 은행 등 단체보험 취급 금융기관 (향후 퇴직연금 포함)
제공목적	단체보험(퇴직연금 포함) 가입
제공항목	개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소), 입사일, 퇴직금기산일, 은행계좌번호
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적에 달성할 때까지

제공받는 자	건강검진 관련 의료기관
제공목적	건강검진 실시
제공항목	개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소)
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적에 달성할 때까지

제공받는 자	교육위탁기관(보험연수원, 금융연수원, 금융투자교육원 등)
제공목적	외부위탁교육 실시
제공항목	개인식별정보 (성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소), 사원번호 등
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적에 달성할 때까지

제공받는 자	고용노동부, 국민연금관리공단, 국민건강보험공단, 근로복지공단
--------	-----------------------------------

제공목적	기관별 관계 법령에 따른 의무이행
제공항목	개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소), 기관별 관계법령에 따른 요구 정보
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지

제공받는 자	고용노동부, 국민연금관리공단, 국민건강보험공단, 근로복지공단
제공목적	기관별 관계 법령에 따른 의무이행
제공항목	개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소), 기관별 관계법령에 따른 요구 정보
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지

제공받는 자	서울보증보험(SGI)
제공목적	생활안정자금보증보험 가입
제공항목	개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 직업, 휴대전화번호, 재직기간)
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때

**영업조직 위촉 및 관리를 위한 개인(신용)정보 제공**

제공받는 자	손해보험협회, 생명보험협회, 보험연수원
제공목적	보험설계사 자격등록, 관리, 말소 업무 보험설계사 자격시험관리 및 증빙서류 발급·보존 모집인 보수교육, 대리점 관리
제공항목	개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 직업, 전자우편주소 등) 시험결과점수 및 합격여부 및 등록 및 말소 정보
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지

**계약목적 달성을 위한 개인(신용)정보 제공**

제공받는 자	손해보험협회, 한국신용정보원, 손해보험사 (재보험사 포함), 생명보험협회, 생명보험사, 공제사업자
제공목적	공동인수, 재보험 및 비례보상 등 관련 규정에 의한 계약이행
제공항목	개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 직업, 전자우편주소 등) 및 보험계약정보, 보험금지급정보 등 관련 규정에 의한 요구 정보
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지

제공받는 자	보험개발원
제공목적	순보험요율 산출 및 통계자료작성, 기초출산정
제공항목	개인식별정보, 보험계약정보, 보험금지급정보 등 요율산정에 요구되는 정보
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지

**보험상품 소개 및 판매를 위한 개인(신용)정보 제공**

제공받는 자	주식회사 처브다이렉트마케팅
제공목적	보험상품 소개 및 판매
제공항목	이름, 생년월일, 성별, 연락처, 카드거래정보(카드사, 카드번호, 유효기간)
보유·이용기간	3년

**보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법**

1. 신용정보 제공 및 조회 관련 보유·이용 기간
  - 계약의 체결 시부터 계약의 효력이 유지되는 때까지
  - 계약의 갱신 등으로 변경되는 경우도 포함
2. 신용정보 제공 및 이용 관련 보유·이용 기간
  - 관련 법률에 의해 보관이 허용되는 시기까지
  - 신용정보 제공·이용 동의 철회요청 시까지
3. 신용정보 파기절차 및 방법
  - 파기사유가 발생한 경우 지체 없이 파기
  - 전산화 개인정보는 기술적으로 재생할 수 없도록 삭제한 후 해당 관리자가 확인
  - 출력물 개인정보는 분쇄기 이용한 분쇄 또는 소각

**신용정보처리를 위탁하는 경우에 그 업무의 내용 및 수탁자**

수탁자	수탁업무
HR Outsourcing Korea	임직원 급여, 휴가 및 인사관리 관련 업무
주식회사 스토리 73	에이스손해보험-Chubb SNS 공식채널 운영 (네이버블로그, 페이스북, 인스타그램, 유튜브, 네이버포스트)
NHN 한국 사이버결제	웹사이트 고객 ARS 인증 서비스 대행
AA Ever International(한국지점)	해외여행자보험 관련 24시간 긴급서비스 대행
(주)하나아이엔에스	여행보험 온라인가입자의 청약서 등 보관
MPC(주)	- 고객 콜센터 운영 업무 대행 - 방카슈랑스 업무프로세스 문의 대응 - 보험금 청구서류 접수 업무
(주)다우기술	고객콜센터 및 웹사이트 고객 문자발송 서비스 대행
세일코리아넷(주)	통신판매(Infomercial)을 위한 콜 서비스 대행
한쇼핑	사은품 배송 업무
다현프로페셔널	사은품 배송 업무
주식회사 처브다이렉트마케팅	- 고객설문조사업무 - 보험계약유지/부활에 관한 안내 및 상담업무 - 사은품 발송 업무
케이디디아이코리아	TM센터 시스템 운영서비스 및 전산센터 시설 운영
한일네트웍스(주)	TM센터 시스템 운영서비스 및 전산센터 시설 운영
(주)데이터존	상품설명서, 증권, 약관 등 인쇄 및 발송 대행
금융결제원	현금결제 등의 결제정보 전송
코리아크레딧뷰로	실명확인 및 본인인증 서비스
NICE평가정보	실명확인 및 본인인증 서비스
KS NET	-신용카드, 현금결제 등의 결제정보 전송 -휴대폰 결제정보 전송
(주)다날	모바일 결제 대행
LG CNS	전자지급결제대행서비스 (카카오페이)
다스카손해사정(주), 세종손해사정(주), 국제손해사정(주), 시너지질병상해손해사정(주), 파란손해사정(주),	보험금 손해사정, 심사, 사고조사업무

티앤지화재특종손해사정(주), 서울손해사정(주), 아세아화재특종손해사정(주), (주)해성손해사정, A-ONE손해사정(주), 바른화재특종손해사정(주), 새한손해사정(주), CLK손해사정(주), 코마손해사정(주), 한일손해사정(주), 해성손해사정(주), 한리손해사정(주), 콤포손해사정(주), 한바다손해사정(주), 탑손해사정(주), 푸름손해사정(주), 맥클란스손해사정(주), 솔로몬손해사정(주), 한서손해사정(주), 인코크손해사정(주), 카스코손해사정(주), 네스코손해사정(주)	
법무법인 “가교”, 법무법인 서울, 법무법인 더샘, 법무법인 서석, 손영섭 법률사무소, 강석보 법률사무소, 이해영 법률사무소, 법률사무소 지현, 가을햇살 법률사무소, 법률사무소 우창, 법무법인 청해, 법률사무소 해울, 오로라 법률사무소, 법률사무소 여산, 김&장 법률사무소, 호크마법률사무소, 율촌법률사무소, 광장법률사무소, 세종 법률사무소, 태평양법률사무소, 지평법률사무소	법무법인 및 법률사무소
Jin's Friend	문서보관 및 관리 (개인정보문서 파기 포함)
회사와 보험계약 모집위탁을 체결한 자 (모집인, 대리점, 중개사)	보험계약 모집 및 사후관리 (소속, 연락처 문의: 1566-5800) *모집인, 대리점, 중개사 세부명단은 개인정보처리방침을 참고하여주시기 바랍니다.

### 신용정보주체의 권리 및 행사방법

1. 본인신용정보제공, 열람청구권  
신용정보주체는 본인의 신분을 나타내는 증표를 표시하고 신용정보업자가 보유하고 있는 본인정보의 제공 또는 열람을 청구할 수 있습니다.
2. 본인신용정보정정청구권  
신용정보주체는 본인의 신용정보가 사실과 다른 경우에는 신용정보회사 등에게 정정을 청구할 수 있습니다.
3. 신용정보제공사실의통보요구권  
신용정보주체는 최근 1 년간 본인에 관한 신용정보를 제공한 내역을 통보하도록 요구할 수 있습니다.
4. 개인신용정보제공·이용동의철회권
  - 신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 제공동의를 한 경우 인터넷홈페이지, 유무선 통신, 서면 등을 통하여 개인신용정보의 제공동의를 철회할 수 있습니다.
  - 고객센터 : 1566-5800 / 인터넷홈페이지 : [www.chubbgroup.com/kr](http://www.chubbgroup.com/kr)

### 신용정보관리인·보호인

- 직책 : 준법감시인
- 성명 : 김기준
- 관리부서 : 준법감시팀
- 전화번호 : 02-2127-2456
- 주소 : 서울시 중구 후암로 110 서울시티타워 19층 에이스아메리칸화재해상보험주식회사

### 신용정보보호 담당부서

- 담당자 : 임원희 차장
- 관리부서 : 준법감시팀
- 전화번호 : 02-2127-2490
- 주소 : 서울시 중구 후암로 110 서울시티타워 19층 에이스아메리칸화재해상보험주식회사

### 신용정보활용체제 이전 버전

- 신용정보활용체제 ver. 8.6 (2017.04.17)
- 신용정보활용체제 ver. 8.5 (2017.03.22)
- 신용정보활용체제 ver. 8.4 (2017.01.19)
- 신용정보활용체제 ver. 8.3 (2016.11.22)
- 신용정보활용체제 ver. 8.2 (2016.09.07)

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>

- 신용정보활용체제 ver. 8.1 (2016.05.20)
- 신용정보활용체제 ver. 8.0 (2016.03.03)
- 신용정보활용체제 ver. 7.0 (2016.02.24)
- 신용정보활용체제 ver. 6.1 (2015.10.21)
- 신용정보활용체제 ver. 6.0 (2015.10.06)
- 신용정보활용체제 ver. 5.0 (2015.09.28)
- 신용정보활용체제 ver. 4.0 (2014.11.21)
- 신용정보활용체제 ver. 3.0 (2014.10.30)
- 신용정보활용체제 ver. 2.0 (2014.09.24)
- 신용정보활용체제 ver. 1.2 (2014.06.12)
- 신용정보활용체제 ver. 1.1 (2014.01.20)
- 신용정보활용체제 ver. 1.0 (2012.03.02)

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>