

신용정보활용체제공시

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제31조에 의거, 당사가 관리하고 있는 신용정보의 활용 체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류

1. 이용목적

- 해당 신용정보 주체가 신청한 금융거래 등 상거래 설정 및 유지여부 판단
- 금융상품 및 각종 서비스의 소개 및 제공
- 통계적 이용 등 내부분석 및 공공기관의 정책자료 활용
- 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

2. 신용정보의 종류

식별정보

- 개인고객: 성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호 또는 여권번호), 직업, 연락정보, 성별, 주소, 국적 등
- 법인고객: 법인등록번호, 사업자등록번호, 본점 및 영업소의 소재지, 설립연월일, 목적 및 임원에 관한 사항과 연락정보 등

거래정보

- 계약정보: 장기, 일반보험 계약체결과 관련하여 신용정보주체의 계약내용을 판단할 수 있는 정보로 계약체결 및 유지단계에서 발생한 모든 정보
- 보상정보: 장기, 일반보험 사고 발생 및 보상과 관련하여 생성될 수 있는 신용정보주체의 사고 및 보상내용을 판단할 수 있는 모든 제공대상자

제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 신용정보의 종류

회사는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 ‘관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류’에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 처리할 수 있습니다.

- 이용자가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
- 법령 등에 의해 제공이 요구되는 경우
- 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
- 개인을 식별하기에 특정할 수 없는 상태로 가공하여 이용하는 경우

회사는 다음과 같은 기관 및 자에게 개인정보를 제공하고 있으며 제공 목적 및 범위는 다음과 같습니다.

1. 제공범위

- 개인식별정보: 성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소
- 보험계약정보: 보험사명, 증권번호, 보험기간, 보험종목, 담보종목, 보험계약일자, 보험가입금액, 보험료, 자기부담금 및 제한인 할증과 특약가입사항, 적용계약 유지여부, 계약해지 시 그 내용 및 사유
- 보험금 지급정보: 보험사고일자, 사고내용, 보험금 청구일자, 지급일자, 지급액, 지급사유
- 대출정보: 보험계약대출, 담보대출, 신용대출 등 대출과 관련하여 생성되는 대출자, 담보제공자, 보증인의 개인식별정보 및 대출개설, 거래내역 및 외부신용평가정보 등 고객의 신용도 판단에 사용될 수 있는 정보로서 대출단계에서 발생한 정보
- 질병정보: 보험대상자 (피보험자)의 질병 및 상해에 관한 정보
- 회원정보: 회사 홈페이지 방문 시 발생하는 회원에 대한 개인식별정보 및 관련 정보
- 임직원 및 판매조직 정보: 개인식별정보, 입사일, 퇴직금기산일, 은행계좌번호, 급여 관련 사항, 위촉 및 해지 관련 정보, 수당수수료 관련 사항
- 채권결손처분관리정보: 해당 보험사·센터·팀·담당자 정보, 승인번호, 채무액, 채무자의 재산상태 정보, 채무확정관련 법원의 판결문 등 소송 관련 자료, 파산면책 또는 개인회생 관련 증명자료, 채무자 문답서, 채무변제 계획 및 변제금액, 가해차량 정보, 결손처분일자, 결손처분액, 결손처분 사유

2. 제공대상, 목적, 제공항목 및 이용기간

신용정보집중기관 등에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	손해보험협회, 생명보험협회, 보험개발원, 한국신용정보원 등 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제25조에 의한 신용정보집중기관
제공목적	보험계약 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무

제공항목	<ul style="list-style-type: none"> - 개인식별정보 (성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소) - 보험계약정보 (보험사명, 증권번호, 보험기간, 보험종목, 담보종목, 보험계약일자, 보험가입금액, 보험료, 특약가입사항, 계약 해지 시 그 내용 및 사유) - 보험금 지급정보 (보험사고일자, 사고내용, 보험금 청구일자, 지급일자, 지급액, 지급사유) - 채권결손처분 관리 정보 (해당 보험사·센터·팀·담당자 정보, 승인번호, 채무액, 채무자의 재산상태관련정보, 채무확정관련 법원의 판결문 등 소송관련 자료, 파산면책 또는 개인회생 관련 증명자료, 채무자 문답서, 채무변제 계획 및 .변제 금액, 가해차량 정보, 결손처분 일자, 결손처분액, 결손처분사유)
보유·이용기간	신용정보집중관리·활용 등 신용정보집중기관의 업무목적 달성시까지

제공받는 자	은행연합회, 금융결제원, 코리아크레딧뷰로, NICE평가정보(주) 등 신용정보회사
제공목적	신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용
제공항목	담보대출, 신용대출 등 대출과 관련하여 생성되는 채무자, 담보제공자, 보증인의 개인식별정보 및 대출발생, 거래내역 및 외부신용평가정보 등 신용도 판단에 사용될 수 있는 정보로서 대출단계에서 발생한 정보
보유·이용기간	신용정보집중관리·활용 등 신용정보집중기관의 업무목적 달성 시까지

법률상 업무수행을 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	법원, 검찰, 경찰, 국토해양부, 행정자치부, 금융위원회, 금융감독원
제공목적	금융위원회의 설치 등에 관한 법률 등 다른 법률상 업무수행 보험모집절서 유지, 공공기관의 정책자료로 제공
제공항목	<ul style="list-style-type: none"> - 개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소) - 보험계약정보 (보험사명, 증권번호, 보험기간, 보험종목, 담보종목, 보험계약일자, 보험가입금액, 보험료, 특약가입사항, 계약 해지 시 그 내용 및 사유) - 보험금 지급정보 (보험사고일자, 사고내용, 보험금 청구일자, 지급일자, 지급액, 지급사유) - 채권결손처분 관리 정보 (해당 보험사·센터·팀·담당자 정보, 승인번호, 채무액, 채무자의 재산상태관련정보, 채무확정관련 법원의 판결문 등 소송관련 자료, 파산면책 또는 개인회생 관련 증명자료, 채무자 문답서, 채무변제 계획 및 .변제 금액, 가해차량 정보, 결손처분 일자, 결손처분액, 결손처분사유)
보유·이용기간	정보 제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적에 달성할 때까지

직원의 채용 및 인사관리를 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	보험회사, 증권사, 은행 등 단체보험 취급 금융기관 (향후 퇴직연금 포함)
제공목적	단체보험(퇴직연금 포함) 가입
제공항목	개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소), 입사일, 퇴직금기산일, 은행계좌번호
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적에 달성할 때까지

제공받는 자	건강검진 관련 의료기관
제공목적	건강검진 실시
제공항목	개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소)
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적에 달성할 때까지

제공받는 자	교육위탁기관(보험연수원, 금융연수원, 금융투자교육원 등)
제공목적	외부위탁교육 실시
제공항목	개인식별정보 (성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소), 사원번호 등
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적에 달성할 때까지

제공받는 자	고용노동부, 국민연금관리공단, 국민건강보험공단, 근로복지공단
--------	-----------------------------------

제공목적	기관별 관계 법령에 따른 의무이행
제공항목	개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소), 기관별 관계법령에 따른 요구 정보
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지

제공받는 자	고용노동부, 국민연금관리공단, 국민건강보험공단, 근로복지공단
제공목적	기관별 관계 법령에 따른 의무이행
제공항목	개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 성별, 직업, 전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소), 기관별 관계법령에 따른 요구 정보
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지

제공받는 자	서울보증보험(SGI)
제공목적	생활안정자금보증보험 가입
제공항목	개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 직업, 휴대전화번호, 재직기간)
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때

영업조직 위촉 및 관리를 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	손해보험협회, 생명보험협회, 보험연수원
제공목적	보험설계사 자격등록, 관리, 말소 업무 보험설계사 자격시험관리 및 증빙서류 발급·보존 모집인 보수교육, 대리점 관리
제공항목	개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 직업, 전자우편주소 등) 시험결과점수 및 합격여부 및 등록 및 말소 정보
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지

계약목적 달성을 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	손해보험협회, 한국신용정보원, 손해보험사 (재보험사 포함), 생명보험협회, 생명보험사, 공제사업자
제공목적	공동인수, 재보험 및 비례보상 등 관련 규정에 의한 계약이행
제공항목	개인식별정보(성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 직업, 전자우편주소 등) 및 보험계약정보, 보험금지급정보 등 관련 규정에 의한 요구 정보
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지

제공받는 자	보험개발원
제공목적	순보험요율 산출 및 통계자료작성, 기초율산정
제공항목	개인식별정보, 보험계약정보, 보험금지급정보 등 요율산정에 요구되는 정보
보유·이용기간	제공 동의일로부터 개인(신용)정보의 제공목적을 달성할 때까지

보험상품 소개 및 판매를 위한 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	주식회사 처브다이렉트마케팅
제공목적	보험상품 소개 및 판매
제공항목	이름, 생년월일, 성별, 연락처, 카드거래정보(카드사, 카드번호, 유효기간)
보유·이용기간	3년

보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법

1. 신용정보 제공 및 조회 관련 보유·이용 기간
 - 계약의 체결 시부터 계약의 효력이 유지되는 때까지
 - 계약의 갱신 등으로 변경되는 경우도 포함
2. 신용정보 제공 및 이용 관련 보유·이용 기간
 - 관련 법률에 의해 보관이 허용되는 시기까지
 - 신용정보 제공·이용 동의 철회요청 시까지
3. 신용정보 파기절차 및 방법
 - 파기사유가 발생한 경우 지체 없이 파기
 - 전산화 개인정보는 기술적으로 재생할 수 없도록 삭제한 후 해당 관리자가 확인
 - 출력물 개인정보는 분쇄기 이용한 분쇄 또는 소각

신용정보처리를 위탁하는 경우에 그 업무의 내용 및 수탁자

수탁자	수탁업무
HR Outsourcing Korea	임직원 급여, 휴가 및 인사관리 관련 업무
주식회사 스토리 73	에이스손해보험-Chubb SNS 공식채널 운영 (네이버블로그, 페이스북, 인스타그램, 유튜브, 네이버포스트)
NHN 한국 사이버결제	웹사이트 고객 ARS 인증 서비스 대행
AA Ever International(한국지점)	해외여행자보험 관련 24시간 긴급서비스 대행
(주)하나아이엔에스	여행보험 온라인가입자의 청약서 등 보관
MPC(주)	- 고객 콜센터 운영 업무 대행 - 방카슈랑스 업무프로세스 문의 대응 - 보험금 청구서류 접수 업무
(주)다우기술	고객콜센터 및 웹사이트 고객 문자발송 서비스 대행
세일코리아넷(주)	통신판매(Infomercial)을 위한 콜 서비스 대행
한쇼핑	사은품 배송 업무
다현프로페셔널	사은품 배송 업무
주식회사 처브다이렉트마케팅	- 고객설문조사업무 - 보험계약유지/부활에 관한 안내 및 상담업무 - 사은품 발송 업무
케이디디아이크리아	TM센터 시스템 운영서비스 및 전산센터 시설 운영
한일네트웍스(주)	TM센터 시스템 운영서비스 및 전산센터 시설 운영
(주)테이터즌	상품설명서, 증권, 약관 등 인쇄 및 발송 대행
금융결제원	현금결제 등의 결제정보 전송
코리아크레딧뷰로	실명확인 및 본인인증 서비스
NICE평가정보	실명확인 및 본인인증 서비스
KS NET	-신용카드, 현금결제 등의 결제정보 전송 -휴대폰 결제정보 전송
(주)다날	모바일 결제 대행
LG CNS	전자지급결제대행서비스 (카카오페이)
다스카손해사정(주), 세종손해사정(주), 국제손해사정(주), 시너스질병상해손해사정(주), 파란손해사정(주),	보험금 손해사정, 심사, 사고조사업무

티앤지화재특종손해사정(주), 서울손해사정(주), 아세아화재특종손해사정(주), (주)해성손해사정, A-ONE손해사정(주), 바른화재특종손해사정(주), 새한손해사정(주), CLK손해사정(주), 코마손해사정(주), 한일손해사정(주), 해성손해사정(주), 한리손해사정(주), 콤포손해사정(주), 한바다손해사정(주), 탑손해사정(주), 푸름손해사정(주), 맥클란스손해사정(주)	
법무법인 “가교”, 법무법인 서울, 법무법인 더샘, 법무법인 서석, 이남길 법률사무소, 손영섭 법률사무소, 강석보 법률사무소, 이해영 법률사무소, 법무법인 율촌, 법률사무소 지현, 가을햇살 법률사무소, 법률사무소 우창, 법무법인 정해, 법률사무소 해울, 오로라 법률사무소, 법률사무소 여산, 김&장 법률사무소	법무법인 및 법률사무소
Jin’s Friend	문서보관 및 관리 (개인정보문서 파기 포함)
회사와 보험계약 모집위탁을 체결한 자 (모집인, 대리점, 중개사)	보험계약 모집 및 사후관리 (소속, 연락처 문의: 1566-5800) *모집인, 대리점, 중개사 세부명단은 개인정보처리방침을 참고하여주시기 바랍니다.

신용정보주체의 권리 및 행사방법

1. 본인신용정보제공, 열람청구권
신용정보주체는 본인의 신분을 나타내는 증표를 표시하고 신용정보업자가 보유하고 있는 본인정보의 제공 또는 열람을 청구할 수 있습니다.
2. 본인신용정보정정청구권
신용정보주체는 본인의 신용정보가 사실과 다른 경우에는 신용정보회사 등에게 정정을 청구할 수 있습니다.
3. 신용정보제공사실의통보요구권
신용정보주체는 최근 1 년간 본인에 관한 신용정보를 제공한 내역을 통보하도록 요구할 수 있습니다.
4. 개인신용정보제공·이용동의철회권
 - 신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 제공동의를 한 경우 인터넷홈페이지, 유무선 통신, 서면 등을 통하여 개인신용정보의 제공동의를 철회할 수 있습니다.
 - 고객센터 : 1566-5800 / 인터넷홈페이지 : www.chubbgroup.com/kr

신용정보관리인·보호인

- 직책 : 준법감시인
- 성명 : 김기준
- 관리부서 : 준법감시팀
- 전화번호 : 02-2127-2456
- 주소 : 서울시 중구 후암로 110 서울시티타워 19층 에이스아메리칸화재해상보험주식회사

신용정보보호 담당부서

- 담당자 : 임원희 차장
- 관리부서 : 준법감시팀
- 전화번호 : 02-2127-2490
- 주소 : 서울시 중구 후암로 110 서울시티타워 19층 에이스아메리칸화재해상보험주식회사

신용정보활용체제 이전 버전

- 신용정보활용체제 ver. 8.5 (2017.03.22)
- 신용정보활용체제 ver. 8.4 (2017.01.19)
- 신용정보활용체제 ver. 8.3 (2016.11.22)
- 신용정보활용체제 ver. 8.2 (2016.09.07)
- 신용정보활용체제 ver. 8.1 (2016.05.20)
- 신용정보활용체제 ver. 8.0 (2016.03.03)
- 신용정보활용체제 ver. 7.0 (2016.02.24)
- 신용정보활용체제 ver. 6.1 (2015.10.21)
- 신용정보활용체제 ver. 6.0 (2015.10.06)

Chubb. Insured.SM

- 신용정보활용체제 ver. 5.0 (2015.09.28)
- 신용정보활용체제 ver. 4.0 (2014.11.21)
- 신용정보활용체제 ver. 3.0 (2014.10.30)
- 신용정보활용체제 ver. 2.0 (2014.09.24)
- 신용정보활용체제 ver. 1.2 (2014.06.12)
- 신용정보활용체제 ver. 1.1 (2014.01.20)
- 신용정보활용체제 ver. 1.0 (2012.03.02)

Chubb. Insured.SM