

신용정보활용체제

『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제 31 조에 의거, 당사가 관리하고 있는 신용정보의 활용 체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류

1. 이용목적

- 해당 신용정보 주체가 신청한 금융거래 등 상거래 설정 및 유지여부 판단
- 금융상품 및 각종 서비스의 소개 및 제공
- 통계적 이용 등 내부분석 및 공공기관의 정책자료 활용
- 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

2. 신용정보의 종류

- 식별정보
개인고객: 성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호 또는 여권번호), 직업, 연락처, 성별, 주소, 국적 등
법인고객: 법인등록번호, 사업자등록번호, 본점 및 영업소의 소재지, 설립연월일, 목적 및 임원에 관한 사항과 연락처 등
- 거래정보
계약정보: 장기, 일반보험 계약체결과 관련하여 신용정보주체의 계약내용을 판단할 수 있는 정보로 계약체결 및 유지단계에서 발생한 모든 정보
보상정보: 장기, 일반보험 사고 발생 및 보상과 관련하여 생성될 수 있는 신용정보주체의 사고 및 보상내용을 판단할 수 있는 모든 정보

제공대상자, 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 신용정보의 종류

1. 제공대상자

- 신용정보집중기관(손,생보 연합회, 은행연합회 등)
- 보험계약의 체결·유지·관리 등의 업무를 위탁 받은 업체(보험사고조사, 콜센터업무, 리서치업체, 보험설계사 및 보험대리점, 우편물용역업체, 전산개발 및 운영업체 등)
- 타보험사, 재보험사, 개발원 등
- 기타 동법 및 다른 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등

2. 제공받는 자의 이용목적

- 보험계약의 체결, 유지관리 및 보험모집질서 유지 등의 목적으로 제공·활용하거나 공공기관의 정책자료로 활용하는 경우
- 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우



에이스손해보험

3. 제공하는 신용정보의 종류

- 개인식별정보
- 신용거래정보 및 신용능력정보
- 각종지급정보 (보험금과 각종 급부금액 및 지급사유 등)
- 질병관련정보

보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법

1. 신용정보 제공 및 조회 관련 보유·이용 기간

- 계약의 체결 시부터 계약의 효력이 유지되는 때까지
- 계약의 갱신 등으로 변경되는 경우도 포함

2. 신용정보 제공 및 이용 관련 보유·이용 기간

- 관련 법률에 의해 보관이 허용되는 시기까지
- 신용정보 제공·이용 동의 철회요청 시까지

3. 신용정보 파기절차 및 방법

- 파기사유가 발생한 경우 지체 없이 파기
- 전산화 개인정보는 기술적으로 재생할 수 없도록 삭제한 후 해당 관리자가 확인
- 출력물 개인정보는 분쇄기 이용한 분쇄 또는 소각

신용정보처리를 위탁하는 경우에 그 업무의 내용 및 수탁자

수탁자	수탁업무
HR Outsourcing Korea	임직원 급여, 휴가 및 인사관리상의 업무
다스카 손해사정(주), 국제손해사정(주), 시너스질병상해손해사정(주), 파란손해사정(주), 세종손해사정(주), 티엔지화재특종손해사정(주), 서울손해사정(주), 아세아화재특종손해사정(주), (주)해성화재특종손해사정, A-ONE 손해사정(주),	인보험 관련 사고조사 및 보험금 손해사정, 심사 업무
LIG 엔설팅	화재보험 등 재물보험에 대한 보험계약인수를 목적으로 위험조사, 가액평가 등 위탁
한일손해사정(주), 한리손해사정(주), 푸름손해사정(주), 새한손해사정(주), 탐손해사정(주), 세종손해사정(주), 맥클란스손해사정(주)	화재/해상/특종보험 사고조사 업무



신용정보활용체제 서식, 에이스아메리칸화재해상보험주식회사한국지점

© 2015 에이스그룹. 위 보험 보장내용은 에이스그룹의 계열사가 제공하는 보험서비스입니다. 에이스®, 에이스로고®, 에이스인슈어드®는 에이스리미티드의 등록상표입니다.

02/2015

IP2S	TM 센터 시스템운영서비스 및 전산센터 시설운영
MPC(주)	고객 콜센터 운영 업무대행, 방카슈랑스 관련 (업무프로세스 A/S)
주식회사 에이스다이렉트마케팅	고객설문조사 업무 보험계약유지 및 부활에 관한 안내 및 상담 업무
(주) 데이터존	상품설명서, 증권, 약관 등 인쇄 및 발송 대행
금융결제원	신용카드, 현금결제 등의 결제정보 전송
코리아크레딧뷰로, NICE 평가정보	실명확인 및 본인인증 서비스
(주) 다날	모바일 결제 대행
AA Ever International (한국지점)	해외여행자보험 관련 24 시간 긴급서비스 대행
유디에스(주)	고객 콜센터 문자발송 서비스 대행
세일코리아넷(주)	통신판매 (Informercial)를 위한 콜 서비스 대행
Jin's Friend	문서보관 및 관리 (개인정보문서 파기 포함)
법무법인 서울, 법무법인 더쌤, 법무법인 서석, 법무법인 가교, 법무법인 율촌, 법무법인 청해, 김정은 법률사무소, 이남길 법률사무소, 손영섭 법률사무소, 강석보 법률사무소, 박승욱 법률사무소, 법률사무소 지현, 법률사무소 우창, 가을햇살 법률사무소, 법률사무소 해울, 오로라법률사무소, 법률사무소 여산, 김&장 법률사무소, 법무법인 한얼, 법무법인 소명, 법무법인 세종, 법무법인길도	법무법인 및 법률사무소
회사와 보험계약 모집위탁을 체결한 자 (모집인, 대리점, 중개사)	보험계약 모집 및 사후관리 (소속, 연락처 문의: 1566-5800) (*모집인, 대리점, 중개사 세부명단은 '개인정보처리방침'을 참조하여주시기 바랍니다.)

신용정보주체의 권리 및 행사방법

1. 본인신용정보제공, 열람청구권

신용정보주체는 본인의 신분을 나타내는 증표를 표시하고 신용정보업자가 보유하고 있는 본인정보의 제공 또는 열람을 청구할 수 있습니다.



신용정보활용체제 서식, 에이스아메리칸화재해상보험주식회사한국지점

© 2015 에이스그룹. 위 보험 보장내용은 에이스그룹의 계열사가 제공하는 보험서비스입니다. 에이스®, 에이스로고®, 에이스인슈어드®는 에이스리미티드의 등록상표입니다.

02/2015

2. 본인신용정보정정청구권

신용정보주체는 본인의 신용정보가 사실과 다른 경우에는 신용정보회사 등에게 정정을 청구할 수 있습니다.

3. 신용정보제공사실의통보요구권

신용정보주체는 최근 1 년간 본인에 관한 신용정보를 제공한 내역을 통보하도록 요구할 수 있습니다.

4. 개인신용정보제공·이용동의철회권

신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 제공동의를 한 경우 인터넷홈페이지, 유무선 통신, 서면 등을 통하여 개인신용정보의 제공동의를 철회할 수 있습니다.

* 고객센터 : 1566-5800 / 인터넷홈페이지 : www.acegroup.com/kr

신용정보관리인·보호인

- 직책 : 준법감시인
- 성명 : 김기준
- 관리부서 : 준법감시팀
- 전화번호 : 02-2127-2456
- 주소 : 서울시 중구 후암로 110 서울시티타워 19층 에이스아메리칸화재해상보험주식회사



신용정보활용체제 서식, 에이스아메리칸화재해상보험주식회사한국지점

© 2015 에이스그룹. 위 보험 보장내용은 에이스그룹의 계열사가 제공하는 보험서비스입니다. 에이스®, 에이스로고®, 에이스인슈어드®는 에이스리미티드의 등록상표입니다.

02/2015