



에이스손해보험

신용정보활용체제

『신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률』 제31조에 의거, 당사가 관리하고 있는 신용정보의 활용 체제에 대하여 다음과 같이 공시합니다.

관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류

1. 이용목적

- 해당 신용정보 주체가 신청한 금융거래 등 상거래 설정 및 유지여부 판단
- 금융상품 및 각종 서비스의 소개 및 제공
- 통계적 이용 등 내부분석 및 공공기관의 정책자료 활용
- 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

2. 신용정보의 종류

- 식별정보
개인고객: 성명, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호 또는 여권번호), 직업, 연락처, 성별, 주소, 국적 등
법인고객: 법인등록번호, 사업자등록번호, 본점 및 영업소의 소재지, 설립연월일, 목적 및 임원에 관한 사항과 연락처 등
- 거래정보
계약정보: 장기, 일반보험 계약체결과 관련하여 신용정보주체의 계약내용을 판단할 수 있는 정보로 계약체결 및 유지단계에서 발생한 모든 정보
보상정보: 장기, 일반보험 사고 발생 및 보상과 관련하여 생성될 수 있는 신용정보주체의 사고 및 보상내용을 판단할 수 있는 모든 정보

제공대상자, 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 신용정보의 종류

1. 제공대상자

- 신용정보집중기관(손,생보 연합회, 은행연합회 등)
- 보험계약의 체결·유지·관리 등의 업무를 위탁 받은 업체(보험사고조사, 콜센터업무, 리서치업체, 보험설계사 및 보험대리점, 우편물용역업체, 전산개발 및 운영업체 등)
- 타보험사, 재보험사, 개발원 등
- 기타 동법 및 다른 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등

2. 제공받는 자의 이용목적

- 보험계약의 체결, 유지관리 및 보험모집질서 유지 등의 목적으로 제공·활용하거나 공공기관의 정책자료로 활용하는 경우
- 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

3. 제공하는 신용정보의 종류

- 개인식별정보
- 신용거래정보 및 신용능력정보
- 각종지급정보 (보험금과 각종 급부금액 및 지급사유 등)
- 질병관련정보



에이스손해보험

보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법

1. 신용정보 제공 및 조회 관련 보유·이용 기간

- 계약의 체결 시부터 계약의 효력이 유지되는 때까지
- 계약의 갱신 등으로 변경되는 경우도 포함

2. 신용정보 제공 및 이용 관련 보유·이용 기간

- 관련 법률에 의해 보관이 허용되는 시기까지
- 신용정보 제공·이용 동의 철회요청 시까지

3. 신용정보 파기절차 및 방법

- 파기사유가 발생한 경우 지체 없이 파기
- 전산화 개인정보는 기술적으로 재생할 수 없도록 삭제한 후 해당 관리자가 확인
- 출력물 개인정보는 분쇄기 이용한 분쇄 또는 소각

신용정보처리를 위탁하는 경우에 그 업무의 내용 및 수탁자

수탁자	수탁업무
HR Outsourcing	임직원 급여, 휴가 및 인사관리상의 업무
다스카 손해사정(주), 국제손해사정(주), 시너스질병상해손해사정(주)	보험금 손해사정 및 심사 업무
MPC(주)	고객 콜센터 운영 업무대행, 방카슈랑스 관련 (업무프로세스 A/S)
(주) 데이터존	상품설명서, 증권, 약관 등 인쇄 및 발송 대행
AA Ever International (한국지점)	해외여행자보험 관련 24 시간 긴급서비스 대행
유디에스(주)	고객 콜센터 문자발송 서비스 대행
이벤트 경품 제공 및 배송업체 (구체적인 업체명은 이벤트 진행시 별도 안내)	이벤트 당첨자 경품 배송
회사와 보험모집 위탁계약을 체결한자 (보험대리점, 설계사, 중개인)	보험모집 및 사후관리 (소속, 연락처 문의: 1566-5800)

신용정보주체의 권리 및 행사방법

1. 본인신용정보제공, 열람청구권

신용정보주체는 본인의 신분을 나타내는 증표를 표시하고 신용정보업자가 보유하고 있는 본인정보의 제공 또는 열람을 청구할 수 있습니다.

2. 본인신용정보정정청구권

신용정보주체는 본인의 신용정보가 사실과 다른 경우에는 신용정보회사 등에게 정정을 청구할 수 있습니다.



에이스손해보험

3. 신용정보제공사실의통보요구권

신용정보주체는 최근 1 년간 본인에 관한 신용정보를 제공한 내역을 통보하도록 요구할 수 있습니다.

4. 개인신용정보제공·이용동의철회권

신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적 외의 목적으로 제공동의를 한 경우 인터넷홈페이지, 유무선 통신, 서면 등을 통하여 개인신용정보의 제공동의를 철회할 수 있습니다.

* 고객센터 : 1566-5800 / 인터넷홈페이지 : www.aceinsurance.co.kr

신용정보관리인·보호인

- 직 책 : 준법감시인
- 성 명 : 손 정 균
- 관리부서 : 준법감시부
- 전화번호 : 02-2127-2351
- 주 소 : 서울시 중구 남대문로 5 가 581 서울시티타워빌딩 19 층